



CG - A - M - V - V
08 - 03 - 2022

CONDITIONS GÉNÉRALES DE **A21 - GALLERY**

En cas de contradiction ou d'interprétation divergente entre la version anglaise et la version française ou entre la version arabe et la version française des présentes Conditions Générales de la Place de Marché **A21 - Gallery** et du site internet www.A21Gallery.one, la version française prévaudra.

SOMMAIRE

Conditions Générales d'Utilisation Acheteurs

1. Objet	04
2. Description des services	04
3. Accès aux services	05
4. Prix des services	05
5. Données personnelles	05
6. Propriété intellectuelle	06
7. Responsabilité	06
8. Nullité partielle	06
9. Loi applicable et traitement des réclamations au titre des Services - Règlement en ligne des litiges.	06

Conditions Générales de la Carte de membre A21 08

Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs

1. Objet	09
2. Description des services	10
3. Accès aux services	10
4. Obligations relatives aux transactions réalisées par l'intermédiaire des services	10
5. Dispositions financières	14
6. Suspension - Résiliation	14
7. Service de médiation pour les litiges de consommation - Règlement en ligne des litiges	15
8. Données personnelles	15
9. Propriété intellectuelle	16
10. Responsabilité	16
11. Nullité partielle	17
12. Loi applicable / Attribution de compétences	17

SOMMAIRE

Conditions Générales de Vente

1. Conclusion du contrat de vente entre l'acheteur et le Vendeur	18
2. Prix et paiement	21
3. Modes et frais d'expédition	21
4. Droit de rétractation	22
5. Litiges - Contestations - Médiation - Règlement en ligne des litiges	23
6. Garanties	24
7. Données personnelles	24
8. Sécurisation	24
9. Nullité partielle	24
10. Loi applicable	24

Annexe 1

Article L. 217-4 Code de la consommation	25
Article L. 217-5 Code de la consommation	25
Article L. 217-12 Code de la consommation	25
Article L. 217-16 Code de la consommation	25
Article 1641 Code civil	25
Article 1648 alinéa 1er Code civil	25

Annexe 2

Formulaire de rétractation	26
----------------------------	----

1- CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ACHETEURS

Préambule

La Place de Marché www.A21Gallery.one est proposée par la société A21 - STUDIO, société par action simplifiée au capital variable, dont le siège social est sis 89 rue Villon, 69008 Lyon, France, RCS de Lyon numéro 893 197 970, numéro SIREN 893 197 970, n° de TVA FR59893197970

[A21 - Gallery](http://www.A21Gallery.one) est une plateforme mondiale qui promeut les œuvres d'art dans diverses disciplines en créant de nouveaux espaces d'accès pour les artistes en dehors de leurs pays d'origine. Il offre une gamme de solutions numériques aux problèmes numériques rencontrés par les artistes qui s'appuient sur un système économique unilatéral pour vendre leurs œuvres. Son modèle économique repose sur une vision qui fait de l'art un bénéficiaire de la transformation numérique dans le nouveau marché mondial en 5 langues mondiales.

La société A21 - STUDIO (ci-après le "A21") met en place, sur www.A21Gallery.one (ci-après le "Site"), une plateforme et place de marché, dénommée [A21 - Gallery](http://www.A21Gallery.one), offrant les services suivants (ci-après « les Services ») :

- Le service de vente classique : un service de présentation permettant à des acheteurs majeurs (ci-après "Acheteurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par l'intermédiaire de la société [A21](http://www.A21Gallery.one), en relation avec des Vendeurs, artistes professionnels, également inscrits sur le Site (ci-après "Vendeurs"), dans le but d'acheter leurs œuvres (ci-après les " Œuvres ") proposés à un prix ferme ;
- Le service de personnalisation de l'œuvre : un service de personnalisation permettant à des acheteurs majeurs (ci-après "Acheteurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par l'intermédiaire de la société [A21](http://www.A21Gallery.one), en relation avec des Vendeurs, artistes professionnels, également inscrits sur le Site (ci-après "Vendeurs"), dans le but de commander des œuvres personnalisées ou de personnaliser des œuvres mises en vente (ci-après les " Œuvres ") proposées à un prix ferme ;
- Le service de vente au format « enchères » : un service permettant à des acheteurs majeurs (ci-après "Acheteurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par l'intermédiaire de la société [A21](http://www.A21Gallery.one), en relation avec des Vendeurs, artistes professionnels, également inscrits sur le Site (ci-après "Vendeurs"), dans le but de placer des offres sur des œuvres mises en vente au format « enchères » (ci-après les " Œuvres ") proposées à un prix de réserve.

Pour utiliser les Services, l'Acheteur doit accepter de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Acheteur (ci-après les "CGU Acheteur") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire des Services entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente du Service (ci-après les "CGV"), qui doivent également être acceptées par l'Acheteur lors de chaque achat, elles complètent les présentes CGU Acheteur.

1. Objet

Les présentes CGU Acheteur ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles [A21](http://www.A21Gallery.one) met à la disposition des Acheteurs, dans le cadre des Services, des outils technologiques utilisés pour acheter des Œuvres auprès des Vendeurs.

2. Description des services

Les Services sont constitués d'un ensemble d'outils permettant aux Acheteurs :

- de s'inscrire sur le Site ;
- de se mettre en relation avec les Vendeurs en vue de passer des commandes d'Œuvres ;
- de se mettre en relation avec les Vendeurs en vue d'acheter des Œuvres ;
- de se mettre en relation avec les Vendeurs en vue de personnaliser des Œuvres mises en vente ou de commander des Œuvres personnalisées ;
- de participer aux ventes au format « enchères » et d'enchérir sur des Œuvres proposées par des Vendeurs à un prix de réserve afin de les acheter ;
- de régler le prix des Œuvres ou des services achetés ;
- de confirmer la réception des Œuvres ;
- de communiquer entre eux à l'aide d'un outil de messagerie mis à leur disposition.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de l'achat des Œuvres sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. [A21](#) n'est en aucun cas reVendeur des Œuvres proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire des Services. Ainsi, les Œuvres achetées via les Services ne pourront être reprises ni échangées par [A21](#).

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation Acheteur, [A21](#) se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service à l'Acheteur concerné.

Chaque Acheteur s'engage à conclure les achats en toute bonne foi.

3. Accès aux services

L'accès aux Services par les Acheteurs est réservé à une utilisation strictement personnelle. Lorsqu'il utilise les Services, l'Acheteur déclare agir à titre privé.

Outre l'acceptation des présentes CGU Acheteur, l'accès aux Services est subordonné à l'ouverture d'un compte sur le Site. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification. Lors de l'ouverture de ce compte, Vous vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer [A21](#) sans délai de tout changement les affectant, en utilisant l'outil de messagerie mis à votre disposition dans le cadre des Services.

Pour utiliser les Services, Vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de votre compte. Vous Vous engagez à les conserver secrets et à ne les divulguer à aucun tiers. En effet, Vous serez seul responsable de l'accès aux Services grâce à vos identifiant et mot de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne Vous serait pas imputable.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, Vous Vous engagez à en avertir immédiatement le service client [A21](#).

4. Prix des services

L'ouverture d'un compte et l'utilisation des Services sont gratuites (hors couts éventuels de la connexion, dont le prix dépend de votre opérateur de communication électronique), sans obligation d'achat sur le Site. Seul l'achat d'Œuvres à des Vendeurs est payant, dans les conditions prévues dans les CGV.

5. Données personnelles

Les informations et données Vous concernant sont traitées par [A21](#), elles sont nécessaires à la gestion de votre compte et de votre accès aux Services. Les informations nécessaires à la livraison seront transférées au Vendeur à cette seule fin.

Pour plus d'informations concernant vos données personnelles consulter la page « MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE ».

6. Propriété intellectuelle

6.1 Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

6.2 Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

6.3 Certaines Œuvres font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations etc. Vous devez respecter les conditions contractuelles applicables à ces Œuvres [A21](#) ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites de ces Œuvres dans ce cadre.

7. Responsabilité

La responsabilité d'[A21](#) envers l'Acheteur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui causeraient à l'Acheteur un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité d'[A21](#) ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation des Services par l'Acheteur ou de toute faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers aux Services.

En outre, conformément à l'article 6-I, 2 et 3 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, [A21](#) ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus rendus disponibles sur le Site par les Acheteurs ou les Vendeurs, notamment en ce qui concerne les Œuvres ou la description des Œuvres ou les appréciations que les Acheteurs font des Vendeurs, sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi.

Enfin, [A21](#) décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes que concluent les Acheteurs par l'intermédiaire de ses Services avec les Vendeurs, auxquelles elle reste étrangère. Toute plainte relative aux commentaires figurant sur le descriptif des Œuvres sera redirigée vers le Vendeur désigné, qui assumera l'entière et seule responsabilité à ce titre.

L'Acheteur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Services, notamment des appréciations qu'il fait sur le Site, et s'engage à garantir à première demande à indemniser et dédommager [A21](#) de tout dommage, perte, manque à gagner, qu'[A21](#) pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation des Services par l'Acheteur.

8. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Acheteur sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

9. Loi applicable et traitement des réclamations au titre des Services - Règlement en ligne des litiges.

Les présentes CGU Acheteur sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur

exécution relève des juridictions françaises.

[A21](#) adhère au système de Médiation Dont les coordonnées sont les suivantes

Vous rencontrez un problème avec une commande

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant :
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

2. CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA CARTE DE MEMBRE **A21**

A21 propose aux Acheteurs un programme de fidélisation à sa clientèle sous la forme d'une carte de membre.

La carte permet à l'Acheteur adhérent de bénéficier des avantages préférentiels en vigueur au jour de chaque achat.

L'adhésion au programme se fait par un abonnement payant ou en réalisant un achat d'un montant supérieur à la somme fixée par **A21** et en vigueur au jour de l'adhésion.

Ces avantages, à la date des présentes, sont les suivants :

- Le bénéfice d'une remise de 10% sur tout achat réalisé sur le Site ;
- Accès à toute vente au format « enchères » une semaine avant son ouverture au public.

A21 se réserve le droit de faire évoluer les avantages. Il en informe les adhérents 15 jours avant son effectivité.

L'adhésion au programme est souscrite pour une durée d'un an reconduite par tacite reconduction pour des périodes successives d'un an, sauf si l'une des parties y met fin au plus tard 24 heures avant la fin de la période en cours.

L'adhésion au programme prend effet à la date de souscription. Conformément aux dispositions légales, l'adhérent bénéficie d'un droit de rétractation pendant 14 jours à compter de la souscription via le formulaire type en annexe à adresser à **A21** par tout autre moyen (lettre, email au service clientèle).

Les avantages obtenus lors de la souscription au service seront annulés en cas de rétractation.

3. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION VENDEURS

Préambule

[A21 - Gallery](#) est une plateforme mondiale qui promeut les œuvres d'art dans diverses disciplines en créant de nouveaux espaces d'accès pour les artistes en dehors de leurs pays d'origine. Il offre une gamme de solutions numériques aux problèmes numériques rencontrés par les artistes qui s'appuient sur un système économique unilatéral pour vendre leurs œuvres. Son modèle économique repose sur une vision qui fait de l'art un bénéficiaire de la transformation numérique dans le nouveau marché mondial en 5 langues mondiales.

La société A21 - STUDIO (ci-après le "A21") met en place, sur www.A21Gallery.one (ci-après le "Site"), une plateforme et place de Marché, dénommé [A21 - Gallery](#), offrant les services suivants (ci-après « les Services »):

- Le service de vente classique : un service de présentation permettant à des artistes professionnels et vendeurs majeurs (ci-après "Vendeurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par l'intermédiaire de la société [A21](#), en relation avec des acheteurs professionnel ou particuliers (ci-après "Acheteurs"), également inscrits sur le Site, dans le but de vendre de leurs Œuvres d'art (ci-après les " Œuvres ") à prix ferme ;
- Le service de personnalisation de l'œuvre : un service de personnalisation permettant à des artistes professionnels vendeurs majeurs (ci-après "Vendeurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par l'intermédiaire de la société [A21](#), en relation avec des acheteurs professionnel ou particuliers (ci-après "Acheteurs"), également inscrits sur le Site, dans le but de vendre leurs œuvres personnalisées ou des services personnalisation des œuvres mis en vente (ci-après les " Œuvres ") proposés à un prix ferme ;
- Le service de vente au format « enchères » : un service permettant à des artistes professionnels vendeurs majeurs (ci-après "Vendeurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par l'intermédiaire de la société [A21](#), en relation avec des acheteurs professionnel ou particuliers (ci-après "Acheteurs"), également inscrits sur le Site, dans le but de de vendre leurs œuvres au format « enchères » (ci-après les " Œuvres ") proposées à un prix de réserve.

Pour utiliser les Services, le Vendeur accepte de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Vendeur (ci-après les "CGU Vendeur ") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.

Les droits et obligations qui découlent de la relation entre [A21](#) et le Vendeur sont personnels, incessibles et non transférables.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire des Services entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV"), qui sont réputées acceptées par le Vendeur lors de chaque confirmation de commande ; elles complètent les présentes CGU Vendeur.

[A21](#) Vous invite à prendre connaissance des CGV en cliquant sur les Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs.

[A21](#) se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU. Toute modification prendra effet dans le délai indiqué par [A21](#) pour les Œuvres en ligne lors de la notification au Vendeur. Elles ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

1. Objet

Les présentes CGU Vendeur ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles [A21](#) met à la disposition des Vendeurs, dans le cadre des Services, des outils technologiques permettant à ceux-ci de mettre en vente les Œuvres.

2. Description des services

Les Services sont constitués d'un ensemble d'outils permettant aux Vendeurs :

- de se mettre en relation avec des Acheteurs, afin de leur proposer des Œuvres ou services à la vente ;
- de référencer et de décrire ces Œuvres ou services ;
- d'accepter les commandes passées par les Acheteurs ;
- de vendre des Œuvres au format « enchères » à un prix de réserve ;
- de percevoir le prix des Œuvres ou services achetés ;
- de gérer le service après-vente pour les Œuvres ou services vendus.

Les transactions effectuées via les Services pour les besoins de la vente des Œuvres sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. A21 n'est en aucun cas Vendeur des Œuvres proposées par les Vendeurs par l'intermédiaire des Services.

Par ailleurs, en cas de non-respect des présentes CGU Vendeur, A21 se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès aux Services au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 6.

Le Vendeur est responsable des impôts, droits, taxes et éco-contributions dus au titre de la transaction qu'il conclut avec un Acheteur.

Le Vendeur reconnaît, pour chaque transaction avec un Acheteur, être pleinement redevable des droits de douane dus au titre de l'introduction de Œuvres sur le territoire de l'Union Européenne, s'engage à les régler dans leur intégralité et à les intégrer dans le prix de vente hors taxes des Œuvres. En aucune façon les droits de douane acquittés au titre des Œuvres ne doivent être facturés séparément ou laissés à la charge de l'Acheteur.

3. Accès aux services

Outre l'acceptation des présentes CGU Vendeur, l'accès aux Services est subordonné à l'ouverture d'un compte A21 en tant que vendeur, et ce par l'équipe d'A21 conformément aux informations fournies par vous. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification, vos coordonnées ainsi que toutes les informations, détails, données et justificatifs demandés par l'équipe A21 concernant votre personne, votre activité et vos Œuvres, afin que l'équipe A21 puisse télécharger et afficher vos Œuvres. Lors de l'ouverture de ce compte, Vous vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer A21 sans délai de tout changement les affectant.

L'utilisation des Services implique pour le Vendeur la communication de son compte bancaire dédié à l'encaissement des paiements effectués par l'Acheteur au Vendeur par l'intermédiaire de A21 qui assure ledit encaissement.

4. Obligations relatives aux transactions réalisées par l'intermédiaire des services

4.1 Obligations d'ordre général

Le Vendeur doit s'identifier auprès des Acheteurs comme agissant en qualité de professionnel.

Le Vendeur s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité artistique et/ou commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales). En effet, Le Vendeur peut être tenu de souscrire des déclarations fiscales et sociales au titre de son activité de vente de biens sur le Site. L'administration met à sa disposition des fiches précisant ses obligations en matière fiscale et sociale.

Le Vendeur s'engage également à respecter les lois et règlements qui lui incombent en sa qualité de professionnel eu égard notamment aux Œuvres qu'il vend sur le Site.

Par ailleurs, le Vendeur s'interdit expressément de promouvoir directement ou indirectement, sous quelque

forme que ce soit (notamment par l'insertion de liens hypertextes, de tout message dans le descriptif des Œuvres, de tout imprimé dans les colis expédiés à l'Acheteur, ou encore par l'utilisation de l'adresse URL de son site Internet dans son identifiant ou sur la page Vendeur, ou par l'utilisation d'un carton d'emballage) ses Œuvres ou services, de même que ceux de toute autre personne.

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens de façon à satisfaire de manière optimale à ses obligations en délivrant un service de qualité vis-à-vis des Acheteurs.

Il s'engage notamment pour cela à répondre aux emails du Service Client et du Service Commercial de [A21](#) ainsi qu'aux emails des Acheteurs dans un délai de 2 jours ouvrés à compter de leur réception, et ce, en langue française, anglaise ou arabe.

Tout échange entre le Vendeur et [A21](#) est strictement confidentiel. Le Vendeur s'engage donc à ne pas divulguer le contenu de ces échanges à un tiers.

Le Vendeur s'interdit, et sans que cette liste soit limitative, d'utiliser des visuels ou des noms commerciaux, des pseudonymes ou de tenir des propos ou autres messages qui seraient injurieux, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, qui porteraient atteinte aux droits de personnes ou aux droits de propriété intellectuelle de tiers, aux lois et règlements et à l'image de [A21](#). A défaut, [A21](#) se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès aux Services au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 6.

4.2. Obligations relatives aux offres de Œuvres sur le Site

Le Vendeur s'engage et garantit qu'il ne vendra que des Œuvres dont il est l'artiste auteur et le propriétaire ou sur lesquelles il dispose des droits lui permettant de les vendre. Il garantit qu'ils ne contreviennent en aucune façon aux lois, réglementations en vigueur et normes applicables, obligatoires ou non et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits des tiers. Le Vendeur s'interdit à ce titre notamment de vendre toute Œuvre consistant en des œuvres contrefaisantes au sens du Code la propriété intellectuelle ou tout Œuvre dont la commercialisation est réglementée en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles. Le Vendeur est seul responsable de la mise en vente des Œuvres qu'il propose sur les Services.

Le Vendeur s'interdit notamment de proposer sur le Site sans que cette liste soit limitative : des Œuvres à caractère pornographique (destinés uniquement et exclusivement susciter de l'excitation sexuelle) et plus généralement portant atteinte à l'ordre public; les Œuvres incitant à la haine raciale ou objets de discrimination basée sur la race, le sexe, la religion, nationalité, les capacités physiques, l'orientation sexuelle ou l'âge ; les Œuvres ou objets volés ; les médicaments ou drogues de tous types ; les animaux vivants ; les biens culturels.

Sur le descriptif associé aux offres d'Œuvres qu'il propose sur le Site, le Vendeur s'engage à agir de bonne foi. Il est seul responsable de l'exactitude des mentions y figurant et s'engage à ce qu'elles ne risquent pas d'induire en erreur les Acheteurs potentiels, tant sur les caractéristiques de l'Œuvre, les garanties associées, que sur son état ou son prix. Le Vendeur devra faire un descriptif précis de l'état de l'Œuvre. Le Vendeur communique aux Acheteurs toutes les informations leur permettant de connaître les caractéristiques essentielles de l'Œuvre (le cas échéant, composition de l'Œuvre, accessoires compris, origine, les garanties légales, les modalités de leurs mises en œuvre, ou toutes autres conditions contractuelles etc.).

Le Vendeur s'engage en outre à ce que les illustrations / visuels fournis dans le descriptif à associer aux offres d'Œuvres qu'il propose (photographie, dessin, etc.) soient conformes aux Œuvres ainsi illustrées et respectent les droits des tiers et qu'ils ne portent pas atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs. Il garantit [A21](#) qu'il dispose des droits, en particulier de propriété intellectuelle, afférents à ces illustrations, qui lui permettent de les utiliser afin de présenter les Œuvres.

Conformément aux dispositions de la loi du 21 juin 2004, dite « LCEN » (Loi pour la Confiance en l'Économie Numérique) [A21](#) pourra supprimer toute information mise en ligne sur le Site par un Vendeur en cas de

notification d'un tiers faisant état du caractère illicite de cette information ou d'une violation d'un droit.

Le Vendeur devra également préciser dans le descriptif à associer aux offres le pays d'expédition des Œuvres.

4.3. Obligations relatives au prix des Œuvres

Le prix de vente des Œuvres est défini librement par le Vendeur, dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Ce prix doit être mentionné sur le Site toutes taxes et frais compris (notamment TVA, TVA à l'importation, frais d'emballage, eco-taxe, droits de douanes, le cas échéant la redevance pour copie privée, etc...), mais hors frais de livraison, ces derniers étant ajoutés par [A21](#) au prix de la commande lorsque l'Acheteur la valide.

Ainsi il ne pourra pas être demandé à l'Acheteur de régler toute autre somme que celle figurant sur la fiche descriptive de l'Œuvre.

4.4. Obligations relatives à la vente des Œuvres

Les contrats de vente des Œuvres proposés par le Vendeur sur le Site sont conclus entre le Vendeur et l'Acheteur. Le Vendeur s'engage à n'offrir sur le Site que des Œuvres disponibles et à supprimer sans délai du Site toute offre se rapportant à des Œuvres qui ne sont plus disponibles. Le Vendeur est seul responsable en cas d'indisponibilité de l'Œuvre dont il a seul la maîtrise.

Le Vendeur est informé par email ou par le biais des outils de communication adoptés entre lui et l'équipe [A21](#), ou précédemment utilisés entre eux, lorsqu'une Œuvre qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande par un Acheteur.

Le Vendeur doit alors confirmer la commande concernée dans un délai de 2 jours ouvrés suivant la réception de l'information visée à l'alinéa précédent.

Aussi, le Vendeur s'engage à consulter régulièrement, et au moins une fois par jour ouvré, ses emails reçus à l'adresse fournie à [A21](#) lors de l'ouverture de son compte puis, par la suite, en cas de changement affectant cette information, et ce, afin d'être en mesure de confirmer les Œuvres commandés par les Acheteurs.

La confirmation de la commande par le Vendeur implique pour le Vendeur, l'engagement ferme d'expédier le(s) Œuvre(s) dans le délai visé au paragraphe 4.5 (v) ci-dessous A défaut de réponse du Vendeur dans le délai auquel il est fait référence à l'alinéa précédent, le contrat de vente sera automatiquement annulé.

Le Vendeur s'engage à honorer au minimum 95 % des commandes des Œuvres proposées à la vente sur le Site depuis l'ouverture de son compte. A défaut, [A21](#) se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès aux Services au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 6.

4.5. Obligations relatives à la livraison des Œuvres

(i) Le descriptif associé à chaque Œuvre présenté sur le Site indiquera le mode de livraison qui est déterminé exclusivement par [A21](#) selon sa propre politique et en fonction du prix de l'Œuvre.

(ii) [A21](#) s'occupe du choix du transporteur et de la fixation et du paiement des frais de livraison ou de transport.. Le Vendeur a l'obligation de respecter le mode de livraison déterminé par [A21](#).

(iii) Le Vendeur doit obligatoirement adresser à l'acheteur un bon de livraison de l'Œuvre acheté. Le Vendeur doit impérativement joindre à la livraison de l'Œuvre, et d'envoyer simultanément et électroniquement à l'équipe d'[A21](#), les justificatifs suivants : (1) la facture d'achat selon le modèle adopté par [A21](#) et mis à la disposition du Vendeur, et tout autre document permettant le cas échéant à l'Acheteur de faire jouer sa garantie (2) le certificat d'authenticité relatif à l'Œuvre, selon le modèle adopté par [A21](#) et mis à la disposition du Vendeur.

(iv) Le Vendeur s'engage à apporter tout le soin nécessaire à la mise sous pli des Œuvres commandées de façon à éviter que les Œuvres ne soient endommagées durant le transport. L'Œuvre voyage aux frais et aux risques du Vendeur.

(v) [A21](#) adresse au Vendeur, au plus tard dans les 24 heures suivant la commande de l'Acheteur, les informations

relatives à l'Acheteur lui permettant de livrer le(s) Œuvre(s) commandée(s).

(vi) Le Vendeur s'engage à expédier toute Œuvre commandée dans les 2 jours ouvrés à compter, selon le cas :

- de la date de confirmation de commande en cas de vente classique (sans personnalisation) ;
- de la date de la réalisation et/ ou la personnalisation de l'Œuvre en cas de vente par le service de personnalisation de l'Œuvre ;
- de la date de confirmation de l'acceptation de l'offre et de la conclusion de la vente en cas de vente au format « enchères ».

Si le délai d'expédition du Vendeur est supérieur au délai susvisé, le Vendeur s'engage à en faire mention dans la fiche descriptive de l'Œuvre.

4.6. Obligations relatives aux contestations relatives aux Œuvres

De manière générale, le Vendeur s'engage à mettre en œuvre, de bonne foi, tous les moyens nécessaires afin de remplir ses obligations en délivrant un service de qualité aux Acheteurs.

A tout moment, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Œuvres commandées en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre des Services, notamment pour faire valoir ses garanties quand elles sont en cours.

En sus de l'outil de messagerie, il peut être mis à la disposition un bouton dédié permettant à tout Acheteur de signaler dans son compte, et dans un délai de 90 jours pour les achats effectués auprès d'un Vendeur professionnel, toute réclamation concernant les Œuvres commandées, (par exemple : Œuvre non reçu, etc.).

Au-delà de ces délais, l'Acheteur conserve la possibilité de contacter le Vendeur, de formuler toute demande relative aux Œuvres commandées en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre des Services.

En cas de réclamation d'un Acheteur concernant une Œuvre, y compris lorsque le Vendeur est informé de ladite réclamation par le biais d'un email de [A21](#) ou des outils de communication adoptés entre le Vendeur et l'équipe [A21](#) ou précédemment utilisés entre eux, le Vendeur fait son affaire personnelle de la résolution du différend qui l'oppose à l'Acheteur. Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur, le cas échéant à l'aide de l'outil de messagerie mis à leur disposition sur les Services, ou par d'autre moyen. Le Vendeur devra faire ses meilleurs efforts pour résoudre le litige l'opposant à l'Acheteur amiablement.

Néanmoins, dans le cas où le Vendeur n'aurait pas résolu le litige l'opposant à l'Acheteur dans un délai de 8 jours ouvrés à compter de la réception de la réclamation, [A21](#) se réserve le droit, après en avoir préalablement informé le Vendeur, de procéder au remboursement de l'Œuvre auprès de l'Acheteur.

Ce même montant sera ensuite déduit des sommes à reverser par [A21](#) au Vendeur au titre des Œuvres vendues par le Vendeur via les Services.

Si la contestation de l'Acheteur s'avère fondée, le Vendeur procédera soit au renvoi de l'Œuvre commandé soit au remboursement.

En cas d'exercice du droit de rétractation par l'Acheteur, [A21](#), en sa qualité de tiers de confiance, procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison) au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le droit a été exercé par l'Acheteur auprès du Vendeur et que [A21](#) en a été informé. Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération de l'Œuvre ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni simultanément au Vendeur et à [A21](#) une preuve de l'expédition de l'Œuvre, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement utilisé par l'Acheteur (par crédit de la carte bancaire). Ce montant sera ensuite déduit des sommes dues par [A21](#) au Vendeur au titre des ventes des Œuvres. Néanmoins, dans le cas où le compte du Vendeur serait débiteur de plus de 150€, le remboursement de l'Œuvre retourné par l'Acheteur sera alors effectué directement par le Vendeur à l'Acheteur.

[A21](#) se réserve le droit, concernant les Vendeurs de suspendre ou résilier les présentes dans les conditions prévues à l'article 6 en cas d'atteinte par le Vendeur d'un taux de réclamation supérieur à 5%

de ses commandes.

4.7. Non-respect des obligations par le Vendeur

Il est rappelé que [A21](#) se réserve le droit de suspendre définitivement ou temporairement l'accès aux services au Vendeur concerné en cas de non-respect de ses obligations, tel que prévu dans l'article 6.

5. Dispositions financières

Pour chaque commande de Œuvres reçue par un Acheteur, [A21](#) percevra de la part du Vendeur une commission égale à un pourcentage du montant correspondant, frais de port inclus et TVA en sus. Cette commission est calculée comme suit en fonction des catégories de vente des Œuvres définies ci-après :

- Vente par le service de vente classique : 30% du prix de l'Œuvre.
- Vente par le service de personnalisation de l'œuvre : 40% du prix de l'Œuvre.
- Vente par le service de vente au format « enchères » : 10% du prix de l'Œuvre avec l'engagement d'[A21](#) de réinvestir 30% de cette commission pour organiser des expositions ou d'en faire don à d'autres parties en soutien de l'art.

[A21](#) reversera au Vendeur le montant total du prix de la commande considérée, après confirmation par l'Acheteur de la réception du ou des Œuvre(s) achetées.

Il est précisé que la commission reste acquise à [A21](#) en cas d'annulation de commande à l'initiative de Vendeur de façon répétée et/ou abusive.

Le règlement sera effectué par virement sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies par le Vendeur après ladite confirmation.

A défaut de confirmation de la réception de l'Œuvre par l'Acheteur et en l'absence de contestation de l'Acheteur portée à la connaissance du Vendeur dans le délai imparti à l'Acheteur pour le faire, l'Œuvre sera réputé avoir été reçu 21 jours suivant la date du débit du compte bancaire de l'Acheteur ou suivant la date d'expédition effective.

[A21](#) se réserve le droit de suspendre le paiement des sommes dues au Vendeur en cas de manquement par le Vendeur à ses obligations.

6. Suspension - Résiliation

6.1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues pour une durée indéterminée. Chaque Partie peut en conséquence résilier les CGU à tout moment sans avoir à en justifier moyennant le respect d'un préavis de 2 mois.

6.2 En cas de manquement par le Vendeur à l'une quelconque de ses obligations, [A21](#) pourra après mise en demeure envoyée par tous moyens restés sans effet pendant une durée de 30 jours, résilier le présent Contrat par simple envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception.

6.3 En cas de manquement grave et/ou répété par le Vendeur à ses obligations ou affectant ses comptes, tel que notamment et sans que cette liste soit limitative: fraude, non-respect de ses obligations fiscales ou des engagements fiscaux figurant à l'article 2 des présentes, propos injurieux, contrefaçon, atteinte aux droits des tiers, non-respect de au moins un des indicateurs de qualité (...), [A21](#) pourra résilier les présentes CGU sans préavis et sans que le Vendeur ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

En particulier, un manquement grave est notamment constitué par **(i)** le non-respect des obligations en matière de TVA (déclaration et paiement de la TVA afférent à des transactions imposables à la TVA en France ou dans un autre pays) **(ii)** la communication à [A21](#) d'informations inexactes sur l'identité du Vendeur et sur le pays d'établissement véritable de son siège social, **(iii)** la communication à [A21](#) d'un lieu d'expédition erroné.

En cas de signalement par l'administration fiscale d'une irrégularité du Vendeur, pour quelque motif que ce soit,

A21 pourra procéder au blocage des paiements du Vendeur le temps de mener les investigations y afférentes.

7. Service de médiation pour les litiges de consommation - Règlement en ligne des litiges

Conformément à la réglementation, A21 propose aux Acheteurs un service de médiation pour les litiges de consommation liés aux transactions réalisées par l'intermédiaire des Services.

Les frais de médiation seront refacturés par A21 au Vendeur.

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

8. Données personnelles

Vos données à caractère personnel en tant que « Vendeur » sont traitées par A21.

Ces traitements reposent sur différentes bases légales : exécution contractuelle (gestion de la relation commerciale et de la convention de compte) et/ou l'intérêt légitime de A21 (fraude, évaluation et gestion du risque) , et/ou consentement et/ou relèvent d'obligations légales auxquelles A21 est soumis notamment, KYC, prévention du blanchiment, lutte contre la corruption, lutte contre le financement du terrorisme et gestion des embargos financiers, notamment pour s'acquitter de ses obligations déclaratives et/ou des diligences requises dans le cadre de la réglementation applicable.

Pour les besoins des finalités décrites ci-avant A21 peut communiquer certaines informations, à des prestataires de service ou partenaires commerciaux, notamment.

- Des banques et prestataires de services bancaires ou financiers.
- Des agrégateurs à des fins statistiques ;
- Des partenaires à des fins de prospection par voie électronique, postale ou téléphonique ;
- Prestataires de service de livraison et transporteurs.

Vous avez la possibilité de vous opposer à cette communication, tout en justifiant de votre identité, par courrier adressé à : A21, 89 rue Villon, 69008 Lyon, France.

Afin de permettre de répondre rapidement, il conviendra d'indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse postale. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d' 1 mois suivant la réception de la demande.

A tout moment au cours de l'analyse de risque menée par A21 dans le cadre de la prévention de la fraude, vous pourrez présenter vos observations.

Pour plus d'information sur la protection des données à caractère personnel voir les MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

S'agissant des données relatives aux commandes d'Œuvres du Vendeur collectées dans le cadre des Services,

A21 informera les Acheteurs qu'elles sont destinées à A21, et que les informations nécessaires à la livraison des Œuvres seront transférées, à cette seule fin, au Vendeur.

Le Vendeur s'engage irrévocablement à utiliser les données personnelles de l'Acheteur qui lui seront transmises par A21 uniquement pour les besoins de la livraison d'Œuvres et pour lui permettre de s'acquitter des obligations légales qui s'y attachent. Il s'engage à n'en conserver aucune copie dès qu'il aura procédé à l'expédition du ou des Œuvre(s) commandée(s). Toute autre utilisation, location, vente, revente ou copie de la part du Vendeur sont interdites. Dans ce cadre, le Vendeur peut être amené à recevoir des informations par email liées aux Services de la part de A21.

Lutte contre la fraude

Afin de lutter contre la fraude (absence de livraison des clients, impayés, ...) ou des comportements inadéquats du Vendeur (réclamations, mauvaises évaluations ou taux de satisfaction insuffisant...) et ainsi assurer aux Utilisateurs des Services une qualité de service optimale, les données personnelles du Vendeur collectées sur le site sont traitées par A21.

9. Propriété intellectuelle

9.1 Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite.

9.2 Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

9.3 Certains Œuvres font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces Œuvres et A21 ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des Œuvres dans ce cadre.

9.4 A21 se réserve le droit d'utiliser les droits de propriété intellectuelle du Vendeur dans le cadre des Services.

10. Responsabilité

Le Vendeur garantit et indemniserà à première demande A21 contre tout dommage subi par A21 et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de A21 à raison de la violation par le Vendeur d'un droit quelconque d'un tiers, y compris d'un Acheteur, que ce dommage résulte de la vente de Œuvres, de l'utilisation faite par le Vendeur des Services, ou de toute autre fait qui lui serait imputable.

La responsabilité de A21 envers le Vendeur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et est en tout état de cause limitée au montant correspondant aux commandes réalisées dans le mois précédent. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects, notamment la perte de chance de vendre des Œuvres en cas d'indisponibilité des Services. La responsabilité de A21 ne peut pas non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation des Services par le Vendeur.

A21 décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes conclues entre les Vendeurs et les Acheteurs par l'intermédiaire de ses Services. Toute réclamation relative aux Œuvres, (description, livraison, conditions d'utilisation, etc.) qui serait portée à la connaissance de A21 sera transmise au Vendeur concerné, qui assumera l'entière et seule responsabilité.

11. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Vendeur sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

12. Loi applicable / Attribution de compétences

Les présentes CGU Vendeur sont soumises au droit français.

Pour tout différend qui viendrait à se produire entre [A21](#) et un Vendeur professionnel relatif à l'existence, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, préalablement à toute instance judiciaire, les parties pourront avoir recours au Médiateur des entreprises dont les coordonnées sont les suivantes :

98 rue de Richelieu - 75002 Paris - <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>.

En application de cette clause de médiation, tous les échanges effectués entre les parties seront, sauf accord des parties, confidentiels pendant une durée illimitée.

La durée de la médiation ne pourra excéder 3 mois, sauf accord contraire des parties.

En cas d'échec de la médiation, le différend sera tranché par les Tribunaux de PARIS, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, y compris pour les procédures en référé ou sur requêtes.

4. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") s'appliquent en complément, en ce qui concerne les Acheteurs, des CGU Acheteurs et, en ce qui concerne les Vendeurs, des CGU Vendeurs, dans lesquelles sont définis les termes en majuscules utilisés dans les présentes CGV.

Les CGV s'appliquent à toutes les ventes d'Œuvres réalisées par l'intermédiaire des Services entre le Vendeur et l'Acheteur. Elles ont vocation à régir les relations entre les Vendeurs et les Acheteurs d'Œuvres, à l'exclusion de celles qui se nouent entre les Acheteurs et [A21](#) ou entre les Vendeurs et [A21](#). Les relations entre les Acheteurs et [A21](#) sont régies par les CGU Acheteur. Les relations entre les Vendeurs et [A21](#) sont régies par les CGU Vendeur.

[A21](#) n'est pas le Vendeur des Œuvres achetées par l'intermédiaire des Services ; seul le Vendeur, dont le nom est indiqué sur la fiche descriptive de chaque Œuvre, est le cocontractant de l'Acheteur pour l'achat desdits Œuvres. Les Œuvres ne pourront donc être ni reprises ni échangées par [A21](#).

1. Conclusion du contrat de vente entre l'acheteur et le Vendeur

1.1 Concernant la vente classique des Œuvres (sans personnalisation) :

- 1) Les Œuvres sont présentées sur le Site avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles, leur prix et le délai de livraison de l'Œuvre.
- 2) L'Acheteur sélectionne la ou les Œuvres qu'il souhaite acheter.
- 3) L'Acheteur confirme son choix d'Œuvre(s) et prend connaissance et accepte les présentes CGV lors de la validation de sa commande.
- 4) L'Acheteur reçoit un email de confirmation de l'enregistrement de sa commande.
- 5) Le Vendeur est informé par [A21](#) qu'une ou plusieurs des Œuvres qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande.
- 6) Le Vendeur s'engage à confirmer la ou les commande(s) de l'Acheteur dans un délai de 2 jours ouvrés suivant l'information reçue telle que visée au point 5).

En l'absence de confirmation de la commande dans le délai visé au point 6), le contrat conclu entre l'Acheteur et le Vendeur est automatiquement annulé et chacune des parties est libérée de ses obligations. En particulier, l'Acheteur est assuré que son compte bancaire ne sera pas débité.

Les offres de Œuvres du Vendeur sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site. De façon générale, dans l'éventualité d'une indisponibilité exceptionnelle d'Œuvre après passation de la commande de l'Acheteur, le Vendeur en informera l'Acheteur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre des Services et la commande sera automatiquement annulée et l'Acheteur est assuré que son compte bancaire ne sera pas débité.

De même, dans le cas particulier où un même Œuvre fait l'objet d'une commande par plusieurs Acheteurs à la fois, et en fonction de la disponibilité de cette Œuvre, celui-ci ne sera vendu qu'au premier Acheteur qui enregistre sa commande. Les autres Acheteurs seront alors informés de l'annulation de leur commande.

Toutefois, seul le contrat portant sur la vente du (des) Œuvre(s) non disponible(s) est visé par cette annulation.

7) Une fois la commande confirmée par le Vendeur, un email est adressé à l'Acheteur pour confirmer et récapituler sa commande ainsi que les Conditions générales de vente (accessibles sous format pdf) et le Vendeur prend de fait l'engagement ferme de livrer les Œuvres dans le délai visé et le compte bancaire de l'Acheteur est débité du montant de la commande.

8) En cas de confirmation de tout ou partie de la commande de l'Acheteur, lesdites Œuvres sont expédiées par le

Vendeur suivant les modalités fixées à l'article 3.

9) L'Acheteur doit confirmer sans délai dans « Mon compte » la bonne réception de chaque Œuvre commandé. A défaut, l'Œuvre sera réputé avoir été réceptionné dans un délai de 21 jours à compter de la date de débit de son compte bancaire.

Cette clause est sans préjudice des dispositions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation mentionnés en annexe, l'Acheteur ayant la possibilité, à tout moment, de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Œuvres commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre des Services.

1.2 Concernant la vente par le service de personnalisation de l'Œuvre :

1) Les Œuvres sont présentés sur le Site avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles, leur prix et le délai de réalisation, le délai de personnalisation et le délai de livraison de l'Œuvre.

2) Un ou plusieurs services de personnalisation peut être proposé par les Vendeurs sur certaines de leur Œuvres mis en vente. Ces services de personnalisation permettent à l'Acheteur d'acheter l'Œuvre proposée personnalisée.

Certains Vendeurs proposent de commander des Œuvres personnalisées en précisant les détails et caractéristiques des Œuvres et des personnalisations proposées.

Les Œuvres à commander et/ou à personnaliser ainsi que leur éventuelle personnalisation sont présentées avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles, leur prix et le délai de réalisation, le délai de personnalisation et le délai de livraison de l'Œuvre.

3) L'Acheteur sélectionne le ou les Œuvres qu'il souhaite commander ou qu'il souhaite personnaliser ainsi que la personnalisation souhaitée parmi les options proposées par le Vendeur.

4) L'Acheteur confirme son choix et prend connaissance et accepte les présentes CGV lors de la validation de sa commande.

5) L'Acheteur reçoit un email de confirmation de l'enregistrement de sa commande.

6) Le Vendeur est informé par [A21](#) qu'un ou plusieurs Œuvres a fait l'objet d'une commande, et le cas échéant, qu'un ou plusieurs services de personnalisation proposés a fait l'objet d'une commande.

7) Le Vendeur s'engage à confirmer la ou les commande(s) de l'Acheteur dans un délai de 2 jours ouvrés suivant l'information reçue telle que visée au point 6).

En l'absence de confirmation de la commande dans le délai visé au point 7), le contrat conclu entre l'Acheteur et le Vendeur est automatiquement annulé et chacune des parties est libérée de ses obligations. En particulier, l'Acheteur est assuré que son compte bancaire ne sera pas débité.

Les offres d'Œuvres, de personnalisation d'Œuvres ou réalisation d'Œuvres du Vendeur sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site. De façon générale, dans l'éventualité d'une indisponibilité exceptionnelle d'Œuvre à personnaliser ou d'une impossibilité exceptionnelle de réalisation et/ou de personnalisation d'Œuvre après passation de la commande de l'Acheteur, le Vendeur en informera l'Acheteur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre des Services et la commande sera automatiquement annulée et l'Acheteur est assuré que son compte bancaire ne sera pas débité.

De même, dans le cas particulier où un même Œuvre fait l'objet d'une commande par plusieurs Acheteurs à la fois, et en fonction de la disponibilité de cette Œuvre, celui-ci ne sera vendu qu'au premier Acheteur qui enregistre sa commande. Les autres Acheteurs seront alors informés de l'annulation de leur commande.

Toutefois, seul le contrat portant sur la vente de l' (des) Œuvre(s) non disponible(s) est visé par cette annulation.

8) Une fois la commande confirmée par le Vendeur, un email est adressé à l'Acheteur pour confirmer et récapituler sa commande ainsi que les Conditions générales de vente (accessibles sous format pdf) et

le Vendeur prend de fait l'engagement ferme, d'une part, de réaliser et/ou personnaliser les Œuvres dans le délai visé, et d'autre part, de livrer les Œuvres dans le délai visé et le compte bancaire de l'Acheteur est débité du montant de la commande.

9) En cas de confirmation de tout ou partie de la commande de l'Acheteur, lesdites Œuvres sont réalisées et personnalisées par le Vendeur conformément à la commande et dans les délais visés, puis elles sont expédiées par le Vendeur suivant les modalités fixées à l'article 3.

10) L'Acheteur doit confirmer sans délai dans « Mon compte » la bonne réception de chaque Œuvre commandé. A défaut, l'Œuvre sera réputé avoir été réceptionné dans un délai de 21 jours à compter de la date de débit de son compte bancaire.

Cette clause est sans préjudice des dispositions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation mentionnés en annexe, l'Acheteur ayant la possibilité, à tout moment, de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Œuvres commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre des Services.

1.3 Concernant la vente au format « enchères » :

1) A21 n'est pas une société de vente aux enchères publiques mais un intermédiaire technique, son rôle se limite à la mise en relation entre le Vendeur et l'(es) Acheteur(s).

2) A21 n'est pas mandataire du propriétaire mais un intermédiaire technique, chargé de fournir à ses adhérents et aux internautes l'accès aux différents services qu'il propose.

3) Les opérations de A21 dans le cadre de ce service ne constituent pas des véritables ventes aux enchères publiques mais des simples opérations de courtage aux enchères, en raison de l'absence d'adjudication et d'intervention d'un tiers dans la conclusion de la vente d'un bien entre les parties.

4) Les Œuvres sont présentés sur le Site avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles, leur prix et le délai de livraison de l'Œuvre.

5) Une fois que A21 a accepté de proposer des Œuvres à la vente au format « enchères » et qu'il les a mis en vente, les acheteurs ont la possibilité de placer des offres dessus.

6) L'Acheteur confirme son choix d'Œuvre(s) et prend connaissance et accepte les présentes CGV lors de la validation de son offre.

7) L'Acheteur reçoit un email de confirmation de l'enregistrement de son offre.

8) Le Vendeur doit assortir son offre d'un prix de réserve, il a la maîtrise du prix.

9) A21 n'intervient pas dans la vente. Son rôle se limite à cette mise en relation entre le Vendeur et l'(es) Acheteur(s).

10) Le Vendeur n'a pas le droit de faire des offres sur ses propres Œuvres ou sur les Œuvres d'une personne qui lui est liée. Il n'a pas non plus le droit de laisser une personne en lien avec lui de faire des offres sur ses Œuvres.

11) A21 avise le Vendeur, à la fin du délai, s'il a trouvé ou non d'éventuels Acheteurs par l'offre et l'informer de l'identité de ceux-ci.

12) Le Vendeur a la maîtrise de son cocontractant, il est libre de choisir l'Acheteur avec lequel il souhaite conclure la vente.

13) Le Vendeur doit confirmer à l'Acheteur choisi, dans un délai de 24 heures suivant l'information reçue de A21, l'acceptation de son offre et la conclusion de la vente.

En l'absence de confirmation dans ce délai, aucun contrat n'est donc conclu entre l'Acheteur et le Vendeur et l'Acheteur est assuré que son compte bancaire ne sera pas débité.

14) Toutefois, dès que le Vendeur notifie l'Acheteur qu'il accepte son offre, les dispositions de la loi française ainsi que les Conditions Générales présent s'appliquent à la vente, notamment pour ce qui est du délai de rétractation.

15) Une fois que la vente est confirmée par le Vendeur, un email est adressé à l'Acheteur pour confirmer et récapituler l'achat ainsi que les Conditions générales de vente (accessibles sous format pdf) et le Vendeur prend de fait l'engagement ferme de livrer les Œuvres dans le délai visé et le compte bancaire de l'Acheteur est débité du montant du prix.

16) Lesdits Œuvres sont expédiées par le Vendeur suivant les modalités fixées à l'article 3.

17) L'Acheteur doit confirmer sans délai dans « Mon compte » la bonne réception de chaque Œuvre. A défaut, l'Œuvre sera réputée avoir été réceptionnée dans un délai de 21 jours à compter de la date de débit de son compte bancaire.

Cette clause est sans préjudice des dispositions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation mentionnés en annexe, l'Acheteur ayant la possibilité, à tout moment, de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Œuvres en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre des Services.

2. Prix et paiement

Le prix d'achat ou le prix de réserve de l'Œuvre sont fixés par le Vendeur. Ils sont mentionnés en euros TTC sur la fiche descriptive, mais hors frais de livraison, ces derniers étant ajoutés avant la validation de la commande comme indiqué à l'article 3 ci-après.

Pour rappel, le fait pour l'Acheteur de valider sa commande ou de placer une offre implique l'obligation à sa charge de payer le prix indiqué.

Le règlement des achats réalisés par l'intermédiaire des Services peut s'effectuer selon les moyens de paiement indiqués dans la rubrique « Moyens de paiement » auprès de [A21](#) qui encaisse le montant correspondant, au nom et pour le compte du Vendeur.

3. Modes et frais d'expédition

Le descriptif associé à chaque Œuvre présentée sur le Site indiquera le mode de livraison qui est déterminé exclusivement par [A21](#) selon sa propre politique et en fonction du prix de l'Œuvre.

[A21](#) s'occupe du choix du transporteur et de la fixation et du paiement de ses frais de livraison ou de transport.

Le Vendeur a l'obligation de respecter le mode de livraison déterminé par [A21](#).

Le Vendeur s'engage à adresser à l'Acheteur le ou les Œuvres achetée(s) dans un délai de 2 jours ouvrés suivant, selon le cas :

- de la date de confirmation de commande en cas de vente classique (sans personnalisation) ;
- de la date de la réalisation et/ ou la personnalisation de l'Œuvre en cas de vente par le service de personnalisation de l'Œuvre ;
- de la date de confirmation de l'acceptation de l'offre et de la conclusion de la vente en cas de vente au format « enchères ».

Le Vendeur prenant de fait l'engagement ferme d'expédier les Œuvres dans le délai visé. Les Œuvres sont livrées à l'adresse indiquée par l'Acheteur dans « mon compte », et acheminées dans les conditions qu'il a choisies lors de sa commande. Il est dès lors de la seule responsabilité de l'Acheteur de s'assurer que les informations qu'il communique à [A21](#) à cet effet sont et demeurent correctes et qu'elles lui permettront de recevoir les Œuvres qu'il achète sur le Site. Les Œuvres voyagent aux frais et aux risques du Vendeur.

Dès le moment où l'Acheteur prend possession physiquement des Œuvres commandées, les risques de perte ou d'endommagement des Œuvres lui sont transférés.

Réserves

Lors de la réception de la ou des Œuvres commandées, l'Acheteur doit notifier au transporteur, au Vendeur à

l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre des Services et par tout autre moyen toutes réserves sur l'Œuvre livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...).

Le Vendeur informera [A21](#) de façon précise de l'expédition de chaque commande (si la commande de l'acheteur a été expédiée en plusieurs envois, le Vendeur précisera à [A21](#) quelle partie de la commande aura fait l'objet d'un envoi) par le biais de compte vendeur. A défaut d'une telle information, [A21](#) pourra annuler la transaction concernée.

4. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, dans le cadre d'un achat effectué auprès d'un Vendeur professionnel, l'Acheteur consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de l' ou des Œuvre(s) commandées pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les acheteurs professionnels bénéficient de ce droit de rétractation lorsque le contrat est conclu hors établissement, qu'il n'entre pas dans le champ d'activité principale du professionnel sollicité et que le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à cinq.

Si l'acheteur est un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

En cas de commande contenant plusieurs Œuvres passée auprès d'un même Vendeur, ce délai de 14 jours court à compter de la réception de la dernière Œuvre.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix de l' ou des Œuvre(s) achetée(s) et les frais d'envoi seront remboursés les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) dans un conditionnement identique à celui utilisé lors de l'expédition permettant leur recommercialisation.

Les retours doivent également être accompagnés d'un justificatif d'achat d'une copie de la facture ou du bon de livraison d'achat pour une gestion optimisée.

Conformément à la réglementation en vigueur (article L221-28 code consommation), le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés après la livraison,
- De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;

L'Acheteur exerce son droit de rétractation directement auprès du Vendeur concerné à l'aide

- du formulaire-type de rétractation ci-joint en Annexe à adresser au Vendeur à l'adresse qu'il lui indiquera lors de leurs échanges via l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre des Services
- ou par tout moyen et notamment par mail exprimant la volonté de l'Acheteur de se rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la commande concernée par cette rétractation à l'aide de l'outil de messagerie mis à sa disposition dans le cadre des Services.

Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyé(e) au Vendeur, l'Acheteur doit renvoyer l' ou les

Œuvre(s) concernée(s) au Vendeur dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication au Vendeur de la décision de l'Acheteur de se rétracter.

L'Acheteur renvoie l' ou les Œuvre(s) à l'adresse indiquée par le Vendeur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre des Services.

Le remboursement des Œuvres retournées est effectué par A21 dans les conditions suivantes :

A21 procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison ; au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le droit a été exercé auprès du Vendeur et que A21 en aura été informé ; selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande. Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération de l'Œuvre ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni simultanément au Vendeur et à A21 une preuve de l'expédition de l'Œuvre, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

5. Litiges - Contestations - Médiation - Règlement en ligne des litiges

5.1 Traitement des réclamations

A tout moment, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Œuvres commandées en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre des Services notamment pour faire valoir ses garanties quand elles sont en cours.

Il est mis à la disposition un bouton dédié permettant à tout Acheteur de signaler dans « Mon compte », dans un délai de 90 jours, toute réclamation concernant les Œuvres commandées, (par exemple : Œuvre non reçu, etc.).

Au-delà de ces délais, l'Acheteur conserve la possibilité de contacter le Vendeur, de formuler toute demande relative aux Œuvres commandées en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre des Services.

Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur, le cas échéant à l'aide de l'outil de messagerie mis à leur disposition sur les Services.

L'Acheteur et le Vendeur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

Néanmoins, dans le cas où le Vendeur n'aurait pas résolu le litige l'opposant à l'Acheteur dans un délai de 8 jours ouvrés à compter de la réception de la réclamation, A21 se réserve le droit, après en avoir préalablement informé le Vendeur, de procéder au remboursement de l'Œuvre auprès du client. Le montant de ce remboursement sera ensuite déduit des sommes à reverser par A21 au Vendeur au titre des Œuvres vendues par le Vendeur via les Services.

Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi de l'Œuvre commandée soit au remboursement.

5.2 Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, A21 adhère au Service du Médiateur du e-commerce dont les coordonnées sont les suivantes :

.....

L'Acheteur peut recourir à ce service de médiation pour les litiges de consommation liés à un achat réalisé par l'intermédiaire des Services.

Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être transmis préalablement via la procédure visée au 5.1 avant toute demande de médiation.

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur :

5.3 Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges :

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

6. Garanties

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat ou aux vices cachés (visées dans l'encadré ci-dessous et dont les textes sont rappelés en Annexe des présentes CGV) les Œuvres défectueuses (sans que cela ne soit du fait de l'Acheteur) ou ne correspondant pas à la commande seront remboursées ou échangées au choix de l'Acheteur.

Les Œuvres doivent être retournées au Vendeur dans l'état dans lequel elles ont été reçues avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions.

Dans ce cadre, les frais d'envoi seront remboursés à l'Acheteur sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront pris en charge par le Vendeur.

Le remboursement s'effectuera par re-crédit du moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif. Ces garanties sont sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'article 4.

7. Données personnelles

En complément de l'article 5 des CGU Acheteur, de l'article 8 des CGU Vendeurs et les MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE, l'Acheteur et le Vendeur sont informés que l'ensemble des données collectées dans le cadre des Services lors de la passation des commandes sont traitées par [A21](#) aux fins de traitement desdites commandes.

Les informations et données des Acheteurs se rapportant à la livraison sont transmises par [A21](#) aux Vendeurs aux seules fins de leur permettre d'expédier les Œuvres commandées. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

En cas de difficulté concernant le traitement de ces données, l'Acheteur et le Vendeur peuvent s'adresser directement à [A21](#), dans les conditions fixées, suivant le cas, dans les CGU Acheteur ou dans les CGU Vendeur.

Chaque Vendeur n'a accès qu'aux données à caractère personnel fournies par les Acheteurs de ses Œuvres à [A21](#) lors de leur commande.

Les Vendeurs s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes.

8. Sécurisation

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation : [A21](#) a adopté le procédé de cryptage SSL mais a aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement utilisés sur le Site.

9. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

10. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

A N N E X E 1

Article L. 217-4 Code de la consommation

Le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

- 1.** S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - s'il correspond à la description donnée par le Vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2.** Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 Code de la Consommation

Lorsque l'acheteur demande au Vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 Code civil

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

ANNEXE 2

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée auprès du Vendeur dans le cadre des Services mis à disposition par [A21](#).

A l'attention de

Nom du vendeur * :

Service * :

Adresse du vendeur * :

E-mail du vendeur * :

Je / Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien/ ci-dessous :

Commandé le * :

Reçu le * :

Nom du/des Acheteur(s) * :

Adresse du/des Acheteur(s) * :

Afin d'optimiser le retour, nous vous conseillons de confirmer ces informations auprès du Vendeur via l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre des Services.

Signature du/des Acheteur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Rayez la mention inutile

Date :



En cas de contradiction ou d'interprétation divergente entre la version anglaise et la version française ou entre la version arabe et la version française des présentes Conditions Générales de la Place de Marché [A21 - Gallery](#) et du site internet www.A21Gallery.one, la version française prévaudra.